

Olsztyn, dnia 20.09.2019r.

**Do wszystkich zainteresowanych  
Wykonawców**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych na zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie aplikacji mobilnych wystawy „Wersal, plebiscyt i co dalej na Warmii i Mazurach „ dla Muzeum Warmii i Mazu w Olsztynie. Postępowanie znak ZP.374-18/2019/MK.

**Odpowiedzi na zapytania do treści ZO**

Zamawiający działając na podstawie §VII ust. 4 Zapytania Ofertowego zwanego dalej „ZO” udziela odpowiedzi na zapytania do treści ZO w sprawie udzielenia zamówienia na zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie aplikacji mobilnych wystawy „Wersal, plebiscyt i co dalej na Warmii i Mazurach „ dla Muzeum Warmii i Mazu w Olsztynie w następującym zakresie:

**Pytanie 1**

W zapytaniu ofertowym znajduje się informacja, iż do oferty należy dołączyć „dokument wniesienia wadium”, podczas gdy samo zapytanie nie precyzuje jego wysokości ani konta, na które należy je przelać. Czy możemy prosić o informację zwrotną nt. jego wysokości i numeru konta?

**Odpowiedź 1**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że zapis, o którym mowa w pytaniu pozostał omyłkowo. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium. W związku z powyższym w §VI ust.2 wykreśla się pkt 7.

**Pytanie 2**

Jakie systemy operacyjne posiadają kioski, na których zostaną zainstalowane aplikacje.

**Odpowiedź 2**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że systemy operacyjne to Windows 8.1

**Pytanie 3**

Czy w ramach zamówienia mają powstać trzy niezależne aplikację przygotowane niezależnie dla dwóch systemów operacyjnych tj. Android i iOS

**Odpowiedź 3**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że w ramach zamówienia mają powstać trzy niezależne aplikację przygotowane niezależnie dla dwóch systemów operacyjnych tj. Android i iOS. iOS. A dwie pozostałe dla systemu Windows.

**Pytanie 4**

Zakładając, że mają powstawać trzy aplikacje czy panel administracyjny ma zostać przygotowany tylko dla aplikacji "Przewodnik po wystawie"

**Odpowiedź 4**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że tak, tylko dla aplikacji mobilnej.

**Pytanie 5**

Pytania dotyczące aplikacji "Przewodnik po wystawie":

- czy wszystkie informacje o eksponatach wystawy umieszczone w aplikacji tj. opisy, prezentacja w formie elektronicznej, plik dźwiękowy z audio przewodnikiem oraz materiał z tłumaczeniem na język migowy zostaną dostarczone przez zamawiającego, jeżeli jest coś do przygotowania po stronie wykonawcy to proszę o wypisanie,
- jakie operacje mają być możliwe do wykonania z poziomu panelu administracyjnego,

-

**Odpowiedź 5**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że:

- Zamawiający dostarczy wszystkie niezbędne materiały
- Zmiana tytułu wystawy, nagłówków, zdjęć, opisów, plików dźwiękowych z audio przewodnikiem oraz tłumaczeniami na język migowy. Aplikacja wielorazowego użytku z możliwością dostosowania treści do kolejnej, nowej wystawy.

**Pytanie 6**

Pytania dotyczące aplikacji "Głosowanie":

- w jakiej technologii stworzona jest strona internetowa muzeum,

**Odpowiedź 6**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że PHP i MySql

**Pytanie 7**

pytania dotyczące aplikacji "Stół wersalski":

- czy wszystkie informacje umieszczone w aplikacji zostaną dostarczone przez zamawiającego, jeżeli jest coś do przygotowania po stronie wykonawcy to proszę o wypisanie,
- proszę o doprecyzowanie i wytłumaczenie zapisu "Dane moduły będą responsywne z funkcjonującymi w sieci aplikacjami (m.in. Facebook, Instagram,)"
- czy część serwerowa na bazę danych zostanie dostarczona przez zamawiającego

**Odpowiedź 7**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że:

- Tak, dostarczymy treści
- Dotyczy tylko aplikacji mobilnej – możliwość podzielenia się informacją o odwiedzeniu wystawy wraz z jej tytułem, lokalizacją i mini-banerem wystawy w formie obrazu.
- Nie, wykorzystywana baza danych powinna również być oparta o licencję typu Opensource lub GPL z możliwością migracji na serwery wskazane przez Zamawiającego.

**Pytanie 8**

W nawiązaniu do Postępowanie znak ZP.374-18/2019/MK chciałbym prosić o doprecyzowanie podanych niżej zagadnień występujących w dokumencie:

- dane moduły będą responsywne z funkcjonującymi w sieci aplikacjami (m.in. Facebook, Instagram,),
- monitorowanie wydajności aplikacji i usług, inspekcja procesów, tworzenie planów awaryjnych na wypadek włamania lub uszkodzenia danych.
- Zapewnienie niedyskryminującego dostępu do usług z szerokiej gamy platform klienckich, systemów operacyjnych i oprogramowania przeglądarkowego ze strony klientów.
- Aplikacje muszą wykorzystywać dostępne w urządzeniach moduły GPS do określania aktualnej lokalizacji użytkownika i proponowania obiektów znajdujących się w jego pobliżu ( tu problem bo w zamku może nie łapać gps albo bardzo niedokładnie )

**Odpowiedź 8**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że:

- Dotyczy tylko aplikacji mobilnej – możliwość podzielenia się informacją o odwiedzeniu wystawy wraz z jej tytułem, lokalizacją i mini-banerem wystawy w formie obrazu,
- zapis dotyczy sytuacji w której Wykonawca obsługiwałby aplikację mobilną na swoim serwerze, jednakże w przedmiotowym przypadku zgodnie z odpowiedzią 7 wykorzystywana baza danych powinna być oparta o licencję typu Opensource lub GPL z możliwością migracji na serwery wskazane przez Zamawiającego,
- aplikacja powinna być multi-platformowa. Mobilna obsługiwać wszystkie systemy mobilne; głosowania dostępna na stronie, obsługiwać jednakowo wszystkie przeglądarki internetowe;
- wykonawca przy opracowaniu aplikacji w przypadku braku możliwości wykorzystania modułów GPS do określania aktualnej lokalizacji użytkownika i proponowania obiektów znajdujących się w jego pobliżu, może alternatywnie wykorzystać kody QR do identyfikacji eksponatów

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że zmienia się zapis:

- 1) **w §VI ust. 9 pkt 1 ZO na następujący:** Oznakowana nazwą firmy Wykonawcy opisana w sposób następujący: „MUZEUM WARMII I MAZUR W OLSZTYNIE, ul. Zamkowa 2, 10 – 074 Olsztyn. Oferta w postępowaniu **ZP.374-18/2019/MK** pn. „Zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie aplikacji mobilnych wystawy „Wersal, plebiscyt i co dalej na Warmii i Mazurach „ dla



**Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie" - nie otwierać przed terminem otwarcia ofert, tj. 25.09.2019r. godz.09.00",**

- 2) **w §VIII ust.1 ZO na następujący:** Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego: MUZEUM WARMII I MAZUR W OLSZTYNIE, ul. Zamkowa 2, 10-074 Olsztyn (sekretariat) lub adres e-mail: [przetargi@muzeum.olsztyn.pl](mailto:przetargi@muzeum.olsztyn.pl) w terminie do dnia **25.09.2019r. godz.09.00.**

Z poważaniem,